

ORTOFRUTTICOLA EUGANEA SRL	POLITICA QUALITA'	DATA EMISSIONE	15.05.2025
		REVISIONE	01
		INFO DOCUMENTATA	ID 5.2 - O
		NORMA DI RIFERIMENTO	

Politica per la qualità

La conoscenza e la soddisfazione delle esigenze dei Clienti, nei termini, nei tempi stabiliti e nel rispetto delle normative vigenti sono la chiave di successo dell'attività della Società.

Siamo convinti di poter raggiungere tale traguardo attraverso un Sistema Qualità che coinvolga tutte le funzioni aziendali, che sia gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate le quali collaborano tra loro nel rispetto sia delle singole funzioni che dei principi enunciati.

La politica della qualità si articola nei seguenti punti:

- *Filosofia di gestione del personale*

A tale scopo si intende delegare le responsabilità fino ai giusti livelli facendo conoscere gli obiettivi da raggiungere ed istruendo tutto il personale in modo adeguato.

- *Valutazione delle esigenze del cliente*

Avviene tramite la valutazione presso il cliente considerando anche l'impiego di risorse interne ed esterne rapportate al periodo di svolgimento dell'attività.

- *Valutazione delle modalità di esecuzione delle commesse*

Tramite la valutazione costante delle disponibilità tecniche-logistiche interne, la verifica in loco del lavoro e il confronto con il cliente vengono proposte le soluzioni più efficaci.

- *Assistenza alla clientela*

Con una competente assistenza si consiglia il Cliente per eventuali modifiche in corso e dopo avere terminato l'opera, in funzione di problemi o di un miglior risultato finale in rapporto alle esigenze del Cliente.

- *Affidabilità e aggiornamento degli impianti*

Con un continuo aggiornamento tecnologico ed una corretta e preordinata manutenzione dei mezzi, macchinari, operatori e attrezzature se ne garantisce il corretto funzionamento ed il rispetto della produttività stabilita, della sicurezza e della protezione antinfortunistica.

- *Comprensione ed attuazione della politica della qualità*

Durante le verifiche ispettive interne periodiche viene accertato presso tutte le funzioni coinvolte che queste sostengano ed applichino in modo corretto la politica della qualità.

La Direzione ha comunicato e comunica in modo continuativo a tutti gli attori del proprio sistema qualità la politica, della qualità attraverso l'affissione della stessa e dei aggiornamenti.

Montegrotto Terme, 15.05.2025

La direzione **Garofolin Mara**